



Rzeszów, 06.12.2019 r.

miejsowość, data

#### ZAPYTANIE OFERTOWE

**na realizację: przygotowanie szkoleń dla pracowników IT oraz branży turystycznej**

Dotyczy projektu numer PLSK.01.01.00-00-0116/17, pn. „Góry bez granic – integracja sieci szlaków w transgraniczny produkt turystyczny”

Do niniejszego wydatku nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo Zamówień Publicznych na podstawie art. 4 § 8.

W związku z realizacją projektu pt.: „Góry bez granic – integracja sieci szlaków w transgraniczny produkt turystyczny” zwracamy się z zapytaniem ofertowym na usługę: **przygotowanie szkoleń dla pracowników IT oraz branży turystycznej.**

#### I. ZAMAWIAJĄCY:

Podkarpacka Regionalna Organizacja Turystyczna  
Ul. Grunwaldzka 2, 35-068 Rzeszów  
Tel. +48 17 852 00 09

#### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przygotowanie cyklu szkoleń dla pracowników informacji turystycznej i pracowników branży turystycznej połączonych ze szkoleniami w terenie. Szkolenia będą związane z tematyką pieszych-górskich szlaków turystycznych oraz formami promocji turystyki górskiej w nowoczesnych kanałach internetowych.

#### Szczegółowy zakres przedmiotu zapytania ofertowego:

1. Terminy organizacji trzech szkoleń:
  - szkolenie jednodniowe 18 marca 2020 r.
  - szkolenie jednodniowe 25 marca 2020 r.
  - szkolenie dwudniowe 2-3 kwietnia lub 23-24 kwietnia 2020 r.
2. Zapewnienie sal szkoleniowych z wyposażeniem (projektor, nagłośnienie, laptop) na min. 10 uczestników wraz z obsługą (min. 3 osoby) na trzy terminy szkoleń (łącznie 4 dni do 6 h wynajmu sali dziennie).
3. Zapewnienie cateringu podczas szkolenia jednodniowego w dniu 18 i 25 marca 2020 r. w formie: 1 przerwa kawowa (kawa, herbata, ciasta pieczone/krojone, min. 2 szt./os.) oraz obiadu (dwa dania oraz deser) z opcją dla osób o preferencjach wegetariańskich. Catering dla 10 uczestników oraz obsługi szkolenia (3 os.).
4. Zapewnienie wyżywienia podczas szkolenia dwudniowego dla 10 uczestników oraz obsługi szkolenia (3 os.) w dniu 8-9 kwietnia 2020 r. w formie: 1 śniadanie, 1 kolacja oraz 2 obiady (dwa dania oraz deser) z opcją dla osób o preferencjach wegetariańskich.
5. Zapewnienie zakwaterowania dla 10 uczestników oraz obsługi szkolenia (3 os.) podczas szkolenia dwudniowego w terminie 8-9 kwietnia 2020. Wymagania minimalne: 13 pokoi jedno-osobowych z łazienkami, TV oraz WiFi.
6. Zapewnienie transportu uczestników szkoleń z miejsca organizacji szkolenia dwudniowego w teren (rejon – pogranicze polsko-słowackie) oraz z miejsca organizacji 1 szkolenia jednodniowego w teren.





7. Organizacja warsztatu tematycznego związanego z szlakami pieszymi pogranicza polsko-słowackiego (np. zielerstwo, astroturystyka, fotografia) dla 10 uczestników oraz obsługi szkolenia (3 os.) podczas szkolenia dwudniowego
8. Zapewnienie materiałów szkoleniowych pozwalających na rozwinięcie wiedzy z omawianego zakresu dla uczestników wszystkich szkoleń
9. Zagwarantowanie prelegentów w następujących tematach:
  - a) SZKOLENIE JEDNODNIOWE (18 i 25 marca 2019 r.): „Instagram w marketingu turystycznym. Jak promować góry i turystykę pieszą z uwzględnieniem współczesnych trendów i kanałów komunikacji?”  
Zakres szkolenia: nowoczesne metody docierania do turystów, w tym rola działań w mediach społecznościowych ze szczególnym uwzględnieniem Instagrama; propozycje sposobów promocji i komunikowania na Instagramie w kontekście górskiej turystyki pieszej na pograniczu polsko-słowackim; szkolenie uwzględniające praktyczny instruktaż dotyczący podstawowych zasad wykonywania fotografii przy użyciu smartfonów; dodatkowe materiały szkoleniowe pozwalające na rozwinięcie wiedzy z omawianego zakresu  
Kwalifikacje specjalisty: specjalista komunikacji internetowej; wykładowca powinien udokumentować min. 5-letnie doświadczenie w realizacji kampanii on-line w mediach społecznościowych i w realizacji działań związanych z content marketingiem.
  - b) SZKOLENIE DWUDNIOWE (8-9 kwietnia): „Storytelling jako narzędzie w promocji i informacji turystycznej. Skuteczna promocja szlaków pogranicza polsko-słowackiego w kontakcie bezpośrednim z turystą”  
Zakres tematyczny szkolenia: Przewodnik promocji i informacji jakim jest storytelling w kontekście aktualnych trendów w marketingu turystycznym, propozycje sposobów wykorzystania tej techniki w kontekście górskiej turystyki pieszej na pograniczu polsko-słowackim, zajęcia praktyczne w terenie, dodatkowe materiały szkoleniowe pozwalające na rozwinięcie wiedzy z omawianego zakresu  
Kwalifikacje specjalisty: przewodnik beskidzki na wszystkie obszary Beskidów, krajoznawcza znajomość omawianego obszaru, doświadczenie w prowadzeniu prelekcji o tematyce turystycznej i z zakresu umiejętności osobistych, doświadczenie w organizacji wycieczek tematycznych.
10. Rozliczenie wynagrodzenia wszystkich prelegentów prowadzących szkolenia. Wykonawca wyłoni prelegentów po konsultacji z Zamawiającym i akceptacji Zamawiającego.
11. Zapewnienie ubezpieczenia NNW osób uczestniczących w szkoleniu dwudniowym na kwotę 20 000 zł na każdego z uczestnika, w szczególności koszty leczenia, następstw nieszczęśliwych wypadków.
12. Akwizycję uczestników szkoleń przeprowadzi Zamawiający.
13. Termin zakończenia realizacji zamówienia: 24.04.2020 r.
14. Warunki płatności: po podpisaniu protokołu-zdawczo odbiorczego z realizacji zadania i po złożeniu rachunku/faktury przez Wykonawcę.

### III. WYMAGANIA ODNOŚNIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA – warunki udziału oferty w ocenie:

1. Wykonawca musi posiadać niezbędne zdolności techniczne i osobowe do realizacji zadań określonych w przedmiocie niniejszego zamówienia.  
Sposób oceny warunku:  
Oświadczenie wykonawcy zawierające informacje że dysponuje potencjałem technicznym, sprzętowym i osobowym do realizacji zadania objętego niniejszym zapytaniem.





2. Wykonawca nie może być powiązany osobowo ani kapitałowo z zamawiającym.

### Sposób oceny warunku:

Oświadczenie wykonawcy, iż nie jest powiązany z zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

## IV. KRYTERIA OCENY OFERT

**Cena 100%.**

## V. TERMIN, MIEJSCE I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferta z załącznikami winna być złożona na druku załączonego formularza do dnia **16.12.2019 r. do godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego osobiście, pocztą lub w formie skanu elektronicznego na adres mailowy:

[e.borowiak@podkarpackie.travel](mailto:e.borowiak@podkarpackie.travel)

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim.
2. Ceny muszą być zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.
3. Wszystkie koszty związane z realizacją niniejszego zamówienia powinny być skalkulowane w cenie oferty.
4. Oferty złożone po w/w terminie nie będą rozpatrywane.

### **Oferta winna zawierać:**

1. Wypełniony Formularz oferty - **załącznik nr 1**. Oraz oświadczenia zawarte w p. III pp. 1 oraz 2

## VI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi telefonicznie/e-mailowo Wykonawcę, którego oferta została wybrana.
2. Oferta nie spełniająca wymogów formalnych określonych niniejszym zapytaniem podlega odrzuceniu.
3. Powodem do odrzucenia oferty będzie także podanie ceny przewyższającej zaplanowany budżet, w takim wypadku zostanie wybrana następna oferta o najwyższej wartości punktowej, jeżeli cena zawarta w tej ofercie nie będzie przekraczać kwoty zaplanowanej w budżecie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
7. Wykonawcy nie są uprawnieni do występowania do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w związku z zapytaniem ofertowym i prowadzonym postępowaniem w ramach projektu, w tym z tytułu poniesionych kosztów i szkód, w szczególności w przypadku unieważnienia postępowania przez Zamawiającego lub wyboru innego Wykonawcy.
8. W przypadku, gdy wybrany Wykonawca odstąpi od podpisania umowy z Zamawiającym, bądź będzie się uchylał od podpisania umowy i realizacji przedmiotu zamówienia (nie podpisze umowy w miejscu





PL-SK

# Interreg

## Polska-Słowacja

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



UNIA EUROPEJSKA

## Góry bez granic – integracja sieci szlaków w transgraniczny produkt turystyczny

### Hory bez hraníc – integrácia siete turistických chodníkov do cezhraničného turistického produktu

i terminie wskazanym przez Zamawiającego) – Zamawiający zastrzega możliwość zawarcia umowy z kolejnym Wykonawcą, który w przedmiotowym postępowaniu otrzymał kolejną najwyższą liczbę punktów na liście rankingowej.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korygowania oczywistych pomyłek pisarskich lub rachunkowych w treści oferty oraz jej załączników o czym poinformuje Wykonawcę. Jeżeli Wykonawca nie poinformuje Zamawiającego o zaakceptowaniu dokonanej korekty, oferta tego Wykonawcy zostanie odrzucona i nie będzie podlegała dalszej ocenie.
10. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wnoszenia odwołania lub innego zaskarżenia decyzji Zamawiającego podejmowanych w trakcie prowadzonego postępowania.
11. Zawarcie umowy/zlecenia z wybranym Wykonawcą nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 2 tygodni od dnia wyboru najkorzystniejszej oferty.

#### VII. Kod i nazwa Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

- 80500000-9 - Usługi szkoleniowe
- 55100000-1 - Usługi hotelarskie
- 55110000-4 - Hotelarskie usługi noclegowe
- 55120000-7 - Usługi hotelarskie w zakresie spotkań i konferencji
- 55130000-0 - Inne usługi hotelarskie
- 55312000-0 - Ogólne restauracyjne usługi kelnerskie

#### VIII. Istotne postanowienia umowy oraz warunki zmian umowy

1. W razie niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy dla swej ważności wymaga dochowania formy pisemnej.
2. W przypadku wyżej określonym Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości umowy.
3. Niezależnie od kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Warunki płatności: w terminie 7 dni po wykonaniu dzieła po złożeniu rachunku przez Wykonawcę, jednak nie wcześniej niż po podpisaniu protokołu zdawczo odbiorczego i po przekazaniu sprawozdania merytorycznego dokumentującego osiągnięcie zasięgów minimalnych określonych niniejszym zapytaniem.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, a w przypadku ich naruszenia ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wywołane naruszeniem przepisów względem osób trzecich.
6. Wszelkie zmiany w umowie, która zostanie zawarta w wyniku postępowania, wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków umowy podpisanej z Wykonawcą zamówienia w wyniku przeprowadzonego postępowania, jeżeli spełniony zostanie któryś z poniższych warunków:
  - a) zmiana uzasadniona będzie sytuacją, której Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć;

Projekt realizowany przez / Projekt realizowany przez:



**Polskie Towarzystwo  
Turystyczno-Krajoznawcze**  
Centralny Ośrodek Turystyki Górskiej PTTK  
www.cotg.pttk.pl

(partner wiodący/vedici partner)



**Klub Slovenských Turistov**  
www.kst.sk



**Województwo  
Podkarpackie**  
www.podkarpackie.pl



**Podkarpacka Regionalna  
Organizacja Turystyczna**  
www.podkarpackie.travel.pl



**Interreg**  
**Polska-Słowacja**

Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego



UNIA EUROPEJSKA

**Góry bez granic – integracja sieci szlaków  
w transgraniczny produkt turystyczny**

Hory bez hraníc – integrácia siete turistických  
chodníkov do cezhraničného turistického produktu

- b) zmiany mogą dotyczyć w szczególności terminów realizacji zamówienia, terminów płatności, między innymi w przypadku wystąpienia warunków uzasadniających taką zmianę, spowodowanych niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi dla realizacji zamówienia, siłą wyższą, zmianą terminu realizacji zamówienia z powodu opóźnienia Wykonawcy lub z powodu opóźnień innych wykonawców, przez których wykonanie zamówień jest warunkiem koniecznym dla realizacji niniejszego zamówienia oraz innych przyczyn, których Zamawiający nie mógł przewidzieć przy dochowaniu należytej staranności.

## VII. DODATKOWE INFORMACJE

Wszelkie informacje można uzyskać pod numerem tel. 17 852 00 09, e-mail: [e.borowiak@podkarpackie.travel](mailto:e.borowiak@podkarpackie.travel)  
Osobą wyznaczoną do kontaktów jest: Ewa Borowiak.

### Załączniki:

Załącznik nr 1: FORMULARZ OFERTY

Załącznik nr 2: OŚWIADCZENIE RODO

